

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (FEOSZ)

székhely: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

képviselő: Dr. Baranovszky György, ügyvezető elnök

másrészről az

Önszabályozó Reklám Testület (ÖRT)

székhely: 1132 Budapest, Borbély u. 5-7.

képviselő:

mint Felek között a mai napon az alábbi tartalommal.

Az együttműködés célja

A Felek célja a fogyasztók hatékonyabb védelme mind általános kérdések, mind egyedi panaszok és jogviták esetén. A Felek elismerik és másokban is tudatosítják, hogy a felelősségteljes reklámtevékenység a fogyasztók, a vállalkozások és a társadalom érdekében is kiemelten fontos, és ennek egyik lehetséges eszköze az önszabályozás.

Kapcsolattartók

FEOSZ részéről: dr. Kóródy Dávid, 06702465774 korody@feosz.hu

ÖRT részéről: dr. Fazekas Ildikó, 06309902301 ort@ort.hu

Az együttműködés tárgya

A Felek vállalják, hogy tevékenységük során az együttműködés szempontjából jelentős tapasztalataikat megosztják egymással.

A FEOSZ vállalja, hogy a hozzá érkezett, reklámmal kapcsolatos kérdéseket, panaszokat eljuttatja az ÖRT részére a www.ort.hu panaszbejelentőn keresztül.

Az ÖRT vállalja, hogy a FEOSZ részéről eljuttatott kérdést, panaszt kivizsgálja, és 15 napon belül a FEOSZ értesítése mellett tájékoztatja a fogyasztót kérdésével, panaszával kapcsolatban.

A Felek vállalják, hogy a tudomásukra jutott, az együttműködés szempontjából fontos hazai és Európai Unió jogszabályok módosítása, vagy új jogi normák megalkotása során tájékoztatják ennek tényéről a másik Felet, illetve az általuk tett jogszabály-véleményezést eljuttatják a másik Félnak.

A Felek vállalják, hogy az együttműködést is érintő témában rendezett továbbképzésen lehetőség szerint a másik Felet meghívják résztvevőnek, illetve felkérik előadás tartására.

A Felek kinyilvánítják, hogy amennyiben észlelik a jövőben bármely Európai Unió, illetve magyarországi pályázat megvalósítása során a közös pályázás lehetőségét, illetve valamely pályázaton belüli együttműködés lehetőségét, úgy ezen pályázatokban történő együttműködés érdekében további tárgyalásokat folytatnak.

Felek vállalják, hogy a fogyasztókkal folytatott tevékenység során birtokukba került személyes adatokat szigorúan bizalmasan, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezelik.

Az együttműködési megállapodás hatálya

A felek az Együttműködési Megállapodást határozatlan időre kötik. A jelen Megállapodást a Felek közös és egységes értelmezés után jóváhagyólag aláírják. Az Együttműködési Megállapodás az aláírás napján lép hatályba.

Az együttműködést szabályozó egyéb kérdések

A jelen Megállapodásban foglaltak megvalósítása a Felek valamennyi érintett szervének kötelessége. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodásban szabályozott együttműködést meghaladó egyedi esetekben külön szerződést kötnek. A Felek Képviselői alkalmanként közösen állapítják meg mi az a mérték, ami már meghaladja jelen Megállapodás kereteit. A Felek a felmerülő vitás kérdéseket tárgyalásos úton rendezik egymás között. Egyebekben a Ptk. előírásai az irányadóak.

Budapest, 2011. január 19.


**Fogyasztóvédelmi Egyesületek
Országos Szövetsége**


**Önszabályozó
Reklám Testület**