

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa és az Önszabályozó Reklám Testület között létrejött, 2011. július 6. napján kelt és legutóbb 2022. május 27-én módosított, társszabályozási tevékenységre vonatkozó közigazgatási szerződés módosítása

**KÖZIGAZGATÁSI SZERZŐDÉS MÉDIAIGAZGATÁSI FELADAT ELLÁTÁSÁRA
Módosítás**

amely létrejött egyrészről a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa

székhely: 1088 Budapest, Reviczky u. 5.

képviseli: Dr. Koltay András elnök

(a továbbiakban: Médiatanács)

másrészről az

Önszabályozó Reklám Testület

székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 61.

képviseli: dr. Molnár Kálmán elnök

bankszámlaszám: Raiffeisen 12010659-01342323-00200006

(a továbbiakban: Szakmai Szervezet)

(a továbbiakban együtt: Felek) között,

az alábbi helyen és napon, a következő feltételekkel:

Felek a közöttük 2011. július 6. napján kelt és legutóbb 2022. május 27-én módosított közigazgatási szerződést (a továbbiakban: Eredeti Szerződés) ismételtén módosítják, és annak szövegét az 1. mellékletben foglaltak szerint, a hatályos módosításokkal egységes szerkezetben állapítják meg (a továbbiakban: Szerződés).

Felek megállapodnak, hogy az Eredeti Szerződésnek a Médiatanácsnál 17541-11/2021. számon nyilvántartott, 2022. május 27-én kelt a 2022. január 1. – 2022. december 31. közötti feladatellátásra vonatkozó 2. számú mellékletet tartalmazó módosítása ezen időszak vonatkozásában a Szerződés 2. számú mellékletét képezi és hatályban marad azzal, hogy annak 4. pont első bekezdésétől eltérően a Felek a 2023. év működési költségeiről legkésőbb 2023. május 31-ig állapodnak meg.

Jelen szerződésmódosítás, és az alapján a Szerződés négy, egymással megegyező eredeti példányszámban készül, amelyekből aláírásukat követően a Médiatanácsot kettő, a Szakmai Szervezetet kettő példány illeti meg.


.....
Dr. Koltay András
elnök
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Médiatanácsa

Budapest, 2023. 04. hó 11. nap


.....
dr. Molnár Kálmán
elnök
Önszabályozó Reklám Testület

Budapest, 2023. 04. hó 12. nap

Pénzügyileg ellenjegyzem:


.....
Sorbán János
gazdasági igazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Budapest, 2023. 04. hó 05. nap

ÖNSZABÁLYOZÓ REKLÁM TESTÜLET
1062 Budapest, Andrássy út 61. 1/5
12010659-01342323-00100009
Adószám: 18155239-2-42


ELLENŐRIZVE
dr. Koppándi Sámuel
2023.04.03

**AZ ÖNSZABÁLYOZÓ REKLÁM TESTÜLET ÉS A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI
HATÓSÁG MÉDIATANÁCSA ÁLTAL, MÉDIAIGAZGATÁSI FELADAT ELLÁTÁSÁRA
KÖTÖTT KÖZIGAZGATÁSI SZERZŐDÉS A HATÁLYOS MÓDOSÍTÁSOKKAL
EGYSÉGES SZERKEZETBEN**

KÖZIGAZGATÁSI SZERZŐDÉS MÉDIAIGAZGATÁSI FELADAT ELLÁTÁSÁRA

amely létrejött egyrészről a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa

székhely: 1088 Budapest, Reviczky u. 5.

képviseli: dr. Koltay András elnök

(a továbbiakban: Médiatanács)

másrészről az

Önszabályozó Reklám Testület

székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 61.

képviseli: dr. Molnár Kálmán elnök

bankszámlaszám: 12010659-01342323-00200006 (Raiffeisen)

(a továbbiakban: Szakmai Szervezet)

(a továbbiakban együtt: Felek)

között, az alábbi helyen és napon, a következő feltételekkel:

1. Preambulum

- 1.1. A Médiatanács a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.), továbbá a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) céljainak, alapelveinek hatékony megvalósítása, az önkéntes jogkövetés előmozdítása, valamint a médiaigazgatás közhatalmi jogérvényesítési rendszerének rugalmasabbá tétele érdekében az állami, hatósági felügyelet mellett a Szakmai Szervezetre bízta jelen Szerződés 2. és 3. pontjában meghatározott tárgykör „önigazgatási” feladatként történő ellátását.
- 1.2. Szakmai Szervezet rendelkezik a szükséges piaci tapasztalatokkal és szaktudással, illetve eljárása gyors és hatékony jogérvényesítést tesz lehetővé, ezzel tehermentesíti a hatóságokat, a hatósági feladat-ellátást.
A Szakmai Szervezet Alapszabálya és a tagjai által elfogadott Magatartási Kódex alapján jogosult a Médiatanáccsal a piac társszabályozására közigazgatási szerződést kötni.
- 1.3. Szakmai Szervezet a Médiatanáctól a szerződés keretében kapott felhatalmazása alapján és terjedelmében, a jelen Szerződésben meghatározott ügýítýpusok körében, a hatósági hatáskörgyakorlást megelőzően igazgatási feladatokat lát el, nem hatósági feladatként.
- 1.4. A Médiatanács felügyeletet lát el a Szakmai Szervezet jelen Szerződésben szabályozott feladatkörének ellátásával kapcsolatosan, a Szerződésben, illetve a Mttv.-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A Médiatanács a jelen Szerződés keretében felhatalmazza a Szakmai Szervezetet, hogy a Szerződésben rögzített tárgykörben és a Szerződésben rögzített személyi kör tekintetében a Szakmai Szervezet tagsága, illetve a Médiatanács által egyaránt elfogadott – e Szerződés 1. számú mellékletét képező – Magatartási Kódexben (a továbbiakban: Magatartási Kódex) foglalt eljárási szabályok alapján eljárjon.
- 2.2. A felhatalmazás magában foglalja
- a) a rögzített személyi körrel kapcsolatos egyedi ügyek ellátását, ideértve a kérelemre, panaszokra induló eljárásokat is;
 - b) a rögzített személyi kör 2.1. és 3. pontban megjelölt felhatalmazás keretében tartozó tevékenységére, magatartására irányuló átfogó ellenőrzését, a Szakmai Szervezet által önállóan meghatározott tárgykörökben és ütemezés szerint;
 - c) egyéb, a jogszabályokban nem szabályozott, de a médiaigazgatáshoz és a médiapolitikához szorosan kapcsolódó feladatok ellátását, a Médiatanács és a Szakmai Szervezet között létrejövő külön megállapodások alapján.

3. A felhatalmazás tárgyköre

A Médiatanács által a jelen Szerződés keretében adott felhatalmazás az alábbi ügytípusok ellátását foglalja magában:

- a) az Smtv. 20. § (4)-(10) bekezdéseinek felügyelete a nyomtatott és internetes sajtótermékek, valamint a lekérhető médiaszolgáltatások tekintetében;
- b) az Mttv. 24-32. §-ainak felügyelete a lekérhető médiaszolgáltatások tekintetében (kivéve termék megjelenítésre, műsorszámmal egyidejűleg történő támogatás közzétételére és a politikai reklámra vonatkozó rendelkezéseket).

4. A Szakmai Szervezet eljárása által érintett személyi kör

- 4.1. A Médiatanács által a jelen Szerződés keretében adott felhatalmazás alapján a hatósági hatáskör gyakorlása helyett a Szakmai Szervezet jogosult eljárni minden olyan egyedi kérelem (panasz) alapján, ahol
- a) a kérelem (panasz) a Szakmai Szervezet valamely tagját érinti, kivéve azon tagokat, amelyek a társszabályozás alól kifejezett nyilatkozatukkal kivonták magukat;
 - b) a kérelem (panasz) olyan médiatartalom-szolgáltatót érint, amely a Magatartási Kódex rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el;
 - c) a kérelem (panasz) olyan szakmai szervezet tagját érinti, amely a társszabályozó Szakmai Szervezet tagja, kivéve azon tagokat, amelyek a társszabályozás alól kifejezett nyilatkozatukkal kivonták magukat.
- 4.2. A Szakmai Szervezet a 2.2 b) és c) pontokban hivatkozott tevékenységét minden olyan médiaszolgáltató, illetve médiatartalom-szolgáltató tevékenységére vonatkozólag jogosult kiterjeszteni, amely
- a) a Szakmai Szervezet tagja, kivéve azon tagokat, amelyek a társszabályozás alól kifejezett nyilatkozatukkal kivonták magukat;
 - b) a Magatartási Kódex rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el;
 - c) olyan szakmai szervezet tagja, amely a társszabályozó Szakmai Szervezet tagja, kivéve azon tagokat, amelyek a társszabályozás alól kifejezett nyilatkozatukkal kivonták magukat.

5. A Szakmai Szervezet kötelezettségei

- 5.1. A Szakmai Szervezet a jelen Szerződés 3. pontjában hivatkozott ügytípusokban és a 4. pontban hivatkozott személyi kört érintően saját – nem hatósági – feladatuként jár el az Mttv., illetve a jelen Szerződésben meghatározottak szerint. Ennek keretében eljárása megelőzi, illetve kiegészíti a Médiatanács hatósági hatáskör-gyakorlását.

- 5.2. A Szakmai Szervezet eljárása kérelemre, illetőleg saját döntése alapján indul. A 4. pontban hivatkozott személyi kört érintő kérelem esetén a Szakmai Szervezet köteles eljárni.
- 5.3. Amennyiben valamely eljárásban olyan médiatartalom-szolgáltató érintett, amely egyidejűleg több Szakmai Szervezetnek is tagja, illetőleg amennyiben egy eljárásra egyidejűleg több Szakmai Szervezet is jogosult, úgy a szakmai szervezetek a kérelem (panasz) kézhezvételét követő két (2) napon belül kötelesek felhívni az érintett szolgáltatót, hogy három (3) napon belül nyilatkozzon, hogy mely Szakmai Szervezet eljárásának kívánja az ügyet alávetni.
- 5.4. Amennyiben az érintett szolgáltató a fenti határidőn belül nem nyilatkozik arról az 5.3 pontban foglaltak szerint, hogy mely Szakmai Szervezet járjon el, az érintett Szakmai Szervezetek két (2) napon belül megállapodnak, hogy az adott kérelem vagy panasz kapcsán mely Szakmai Szervezet jár el.
- 5.5. A Szakmai Szervezet eljárását köteles az Mttv.-ben és a Magatartási Kódexben rögzített határidőn belül lefolytatni és az eljárási feltételek megléte esetén az eljárást határozattal, érdemben lezárni. A Szakmai Szervezet határozata az adott eljárás alanyai számára kötelező.
- 5.6. A Szakmai Szervezet eljárása eredményeként a Magatartási Kódexben rögzített határozatokat hozhatja.
- 5.7. A Szakmai Szervezet a 2.2 pont b)-c) alpontjai alapján indított eljárása eredményeként a Magatartási Kódexben rögzített határozatokat hozhatja.
- 5.8. A Szakmai Szervezet eljárása eredményeként bírság kiszabására nem jogosult.
- 5.9. A Szakmai Szervezet felelőssége belső működésében olyan eljárási szabályozás kialakítása, elfogadása és érvényesítése, amely biztosítja e Szerződésben rögzített feladatok megfelelő és hatékony ellátását. A Szakmai Szervezet eljárása során köteles betartani e Szerződés, a Magatartási Kódex valamint az Mttv. rendelkezéseit.
- 5.10. A Szakmai Szervezet jelen Szerződés tárgykörébe tartozó eljárásairól rendszeresen tájékoztatja a Médiatanácsot. A kötelezettséget tartalmazó döntést, a döntésben meghatározott teljesítési határidő leteltét követően a Szakmai Szervezet tíz (10) napon belül megküldi a Médiatanács részére.
- 5.11. Függetlenül az 5.10 pontban rögzítettektől, a Szakmai Szervezet félévente, a tárgyfélévet követő hónap 30. napjáig rövid írásos beszámolót köteles készíteni és azt benyújtani a Médiatanács részére az általa a jelen Szerződésben kapott felhatalmazás alapján a tárgyfélévben lefolytatott, jelen Szerződés tárgykörébe tartozó eljárásokról. A beszámolójában a Szakmai Szervezet megfogalmazhat egyedi javaslatokat, illetve ajánlásokat a Médiatanács részére jelen Szerződésben foglalt felhatalmazás tárgykörében.

6. A Szakmai Szervezet felhatalmazása adatkezelésre

- 6.1. A jelen Szerződés 3. pontjában meghatározott tárgykörbe tartozó, de a Médiatanácsához benyújtott kérelmek (panaszok) esetében, a Médiatanács a kérelemnek (panasznak) a Szakmai Szervezet részére történő megküldését megelőzően nyilatkozattételre hívja fel a kérelmezőt (panaszost), hogy hozzájárul-e személyes adatai Szakmai Szervezet részére történő átadásához és a Szakmai Szervezet általi kezeléséhez.
- 6.2. A Médiatanács személyes adatok átadására kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben a kérelmező (panaszos) az adatai átadása és kezelése tekintetében a 6.1 pont alapján hozzájáruló nyilatkozatot tett.
- 6.3. A 6.1 és a 6.2 pontokban foglalt kötelezettségek megsértéséből adódó bármely jogvita, követelés vagy igény kizárólag a Médiatanáccsal szemben kezdeményezhető. A Médiatanács e tekintetben az érintettel szemben teljes mértékben helytállni köteles.
- 6.4. A Szakmai Szervezet a részére átadott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok és a Magatartási Kódexben foglalt rendelkezések szerint kezeli.
- 6.5. A Médiatanács vállalja és garantálja, hogy a Szakmai Szervezet által részére átadott személyes adatokat és üzleti titkokat az Mttv., az általános közigazgatási rendtartásról

szóló 2016. évi CL. törvény, (a továbbiakban: Ákr.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szabályai szerinti védelemben részesíti, mégpedig legalább olyan védelemben, mintha az e pontban foglalt adatkört hatósági eljárásában kezelné.

- 6.6. A Szakmai Szervezet eljárása során kezelt információk és adatok tekintetében az érintetteket nyilatkoztatja, hogy mely információk, illetve adatok tekintendők üzleti titoknak.

7. A Médiatanács kötelezettségei

- 7.1. A Médiatanács a hozzá beérkező egyedi kérelmeket (panaszokat) minden esetben – a 6.1 pontban foglaltak figyelembevételével – továbbítja a Szakmai Szervezet részére, amennyiben annak tárgya megfelel a jelen Szerződés 3. pontjában rögzített tárgykörök valamelyikének. A Médiatanács kizárólag abban az esetben jogosult a konkrét ügyben eljárni, ha a Szakmai Szervezettől azt a visszajelzést kapja, hogy az eljárás lefolytatására e Szerződés alapján a Szakmai Szervezet nem jogosult.
- 7.2. A Médiatanács folyamatosan figyelemmel kíséri a Szakmai Szervezet által folytatott eljárásokat. A Szakmai Szervezet által hozott egyedi határozatok a Médiatanácsot nem kötik, ugyanakkor azokat a Médiatanács ajánlásai megfogalmazásakor, valamint az egyedi határozatai meghozatalakor figyelembe veszi.
- 7.3. Ha a Médiatanács a felülvizsgálat keretében a Szakmai Szervezet eljárásában eljárási hibát állapít meg, akkor az Mttv. 199. § (1) bekezdés és 201. § (3) bekezdés alapján egy ízben felhívja a Szakmai Szervezetet a döntésének felülvizsgálatára új eljárás keretében.
- 7.4. A Médiatanács kizárólag abban az esetben változtathatja vagy semmisítheti meg a Szakmai Szervezet határozatát, illetve a Szakmai Szervezet által lefolytatott egyedi ügyben kizárólag abban az esetben járhat el, ha a Szakmai Szervezet által lefolytatott eljárás nem felelt meg e Szerződés, a Magatartási Kódex, illetve a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek.
- 7.5. A Szakmai Szervezet által hozott döntés mérlegelése tárgykörében a Médiatanács kizárólag azt vizsgálhatja, hogy a Szakmai Szervezetnek volt-e az adott ügyben hatásköre, betartotta-e a mérlegelés kereteit, felállította a mérlegelési szempontrendszert, és ez alapján kellően megindokolta-e a döntését.

8. A Médiatanács által biztosított anyagi támogatás

- 8.1. A Médiatanács a Szakmai Szervezet e Szerződésben meghatározott feladatai ellátásához anyagi támogatást nyújt, amely egyrészt normatív támogatásból, másrészt egyedi eljárásonkénti támogatásból tevődik össze. Az adott időszakra vonatkozó támogatások konkrét összegét a jelen Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 8.2. A Médiatanács a normatív támogatást évente egy alkalommal, a 2. számú mellékletben foglaltak szerint átutalja a Szakmai Szervezet által megjelölt bankszámlára.
- 8.3. A támogatás egy része a Szakmai Szervezet által egy adott naptári félévben – akár egyedi kérelem (panasz) alapján, akár átfogó ellenőrzési tevékenysége keretében – lefolytatott eljárások számához igazodik. A tárgyfélévben folyósítandó egyedi támogatás számításának alapja a Szakmai Szervezet által a tárgyfélévet megelőző félévben lefolytatott eljárások száma, amelyet meg kell szorozni az adott típusú eljárásra vonatkozó – a 2. számú mellékletében meghatározott – eljárási díjjal.

- 8.4. A lefolytatott eljárások alapján meghatározásra kerülő egyedi támogatás összegét a Médiatanács a tárgyfélév 30. napjáig egy összegben átutalja a Szakmai Szervezet által meghatározott bankszámlára.
- 8.5. A Szakmai Szervezet a kapott támogatások felhasználásáról évente, a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles tételes írásbeli elszámolást készíteni, és azt benyújtani a Médiatanács részére.
- 8.6. A Médiatanács e Szerződés keretében felhatalmazza a Szakmai Szervezetet, hogy a kapott támogatások összegét, valamint az azok felhasználásáról készített beszámolót saját honlapján közzétegye.
- 8.7. A Felek kijelentik, hogy a támogatás összege semmilyen módon nem befolyásolja, befolyásolhatja a Szakmai Szervezet e Szerződés tárgykörében hozott döntéseinek tartalmát.

9. A Szerződés időtartama

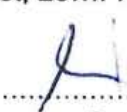
- 9.1. Felek a jelen Szerződést annak mindkét Fél által történt aláírásának napjától kezdődő határozatlan időtartamra hozzák létre.
- 9.2. Jelen Szerződés megszüntethető
 - a) a Felek közös megegyezésével;
 - b) rendes felmondással;
 - c) rendkívüli felmondással.
- 9.3. Bármely Fél jogosult a jelen Szerződést rendes felmondással megszüntetni a másik Félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával. A felmondási idő 30 nap.
- 9.4. Bármely Fél jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal a másik Félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával megszüntetni, az alábbi esetekben:
 - i) a Médiatanács az Mttv. 196. § (1) bekezdés a)-b) pontjában foglalt esetekben, illetve az Mttv. 201. § (4) bekezdése alapján jogosult az azonnali hatályú felmondásra;
 - ii) a Szakmai Szervezet: jogosult azonnali hatályú felmondásra, amennyiben a Médiatanács a 8. pontban foglalt anyagi támogatást nem, vagy a 8. pontban meghatározott időponttól számított 60 napon túl bocsátja a Szakmai Szervezet rendelkezésére, illetőleg akkor, ha a Médiatanács olyan magatartást tanúsít, amely lehetetlenné teszi a Szakmai Szervezet e Szerződés szerinti feladatainak jogszerű ellátását.
- 9.5. A Szerződés megszüntetése esetén a Szakmai Szervezet a folyamatban lévő eljárásokat köteles lefolytatni és határozattal lezárni. A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek a 8. pontban rögzített támogatások tekintetében elszámolni.

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. A Felek a Szerződést csak írásban módosíthatják. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződésben szereplő nyilvántartási vagy kapcsolattartói adatokban változás áll be, az nem igényli a Szerződés kétoldalú módosítását, a változás az érintett Fél egyoldalú írásbeli értesítésének a másik Fél részére történő kézbesítésével, vagy a másik Fél egyéb tudomásszerzésével hatályossá válik.

10.3. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., az Mttv., az Ákr. és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény szabályai az irányadóak.

Budapest, 20.... ..


.....
Dr. Koltay András
elnök
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Médiatanácsa


.....
dr. Molnár Kálmán
elnök
Önszabályozó Reklám Testület

Budapest, 2023. 04. hó 11. nap

Budapest, 2023. 04. hó 12. nap

Pénzügyileg ellenjegyzem:


.....
Sorbán János
gazdasági igazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

ÖNSZABÁLYOZÓ REKLÁM TESTÜLET
1062 Budapest, Andrássy út 61. I/5.
12010659-01342323-00100009
Adószám: 18155239-2-42

Budapest, 2023. 04. hó 05. nap


ELLENŐRIZVE
dr. Koppándi Sámuel
2023. 04. 03.

**AZ ÖNSZABÁLYOZÓ REKLÁM TESTÜLET ÉS A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI
HATÓSÁG MÉDIATANÁCSA ÁLTAL, MÉDIAIGAZGATÁSI FELADAT ELLÁTÁSÁRA
KÖTÖTT KÖZIGAZGATÁSI SZERZŐDÉS 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE A HATÁLYOS
MÓDOSÍTÁSOKKAL EGYSÉGES SZERKEZETBEN**

Az Önszabályozó Reklám Testület Társszabályozási Magatartási Kódexe

Preambulum

A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) 190-191. §-ai alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa (a továbbiakban: Médiatanács) és az Önszabályozó Reklám Testület (a továbbiakban: Szakmai Szervezet) egymással közigazgatási szerződést kötött, amelyben a Médiatanács felhatalmazta a Szakmai Szervezetet arra, hogy – nem hatósági hatáskörként – a Médiatanács hatósági jogalkalmazását megelőző öngazgatási feladatot lásson el a szerződésben foglaltaknak megfelelően. Jelen Kódex az Mttv. 194. § alapján az előbbieken említett közigazgatási szerződés mellékletét képezi.

**I. RÉSZ
TARTALMI ELŐÍRÁSOK**

**I. FEJEZET
Alapelvek, értelmezések**

1. §

- (1) A kereskedelmi közleménynek jogszerűnek kell lennie.
- (2) A kereskedelmi közleményt a szakmai gondosság követelményeinek megtartásával és társadalmi felelősségérzettel kell elkészíteni.
- (3) A kereskedelmi közleménynek minden szempontból meg kell felelnie a jogszabályi előírásoknak, nem ösztönözhet jogsértésre.
- (4) Jogszerűen gyártott és forgalmazott termék vagy nyújtott szolgáltatás esetén önmagában a termékkel kapcsolatos fogyasztói ellenőrzés nem jelentheti, hogy annak kereskedelmi közleménye kifogásolható.
- (5) A Kódex rendelkezéseit azok céljával, illetve az Mttv. és a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni és alkalmazni.
- (6) Annak elbírálására, hogy a kereskedelmi közlemény a Magatartási Kódex előírásainak megfelel-e, az egyes megjelöléseknek, kifejezéseknek a mindennapi életben – illetve a szakmai fogyasztóknak szóló reklámozás során az adott szakmában – általánosan elfogadott jelentése az irányadó.
- (7) A kereskedelmi közlemény megítélésénél figyelembe kell venni, hogy milyen hatást gyakorolhat a társadalomra, tekintettel a közzététel módjára és helyére. Eltérő jellege miatt az a kereskedelmi közlemény, amelynek egyik megjelenítési módja nem kifogásolható, nem feltétlenül minősül elfogadhatónak más módon való megjelenítéskor is.

**II. FEJEZET
A Kódex hatálya**

2. §

- (1) A Kódex valamennyi magyar joghatóság alatt álló, nyomtatott sajtótermékben, internetes sajtótermékben és lekérhető médiaszolgáltatásban kereskedelmi közleményt közzétevő vállalkozás gyakorlati, szakmai normagyűjteménye.
- (2) A Kódex tárgyi hatálya kiterjed – a politikai reklámok kivételével – a közigazgatási szerződés keretein belül a Magyarországon közzétett valamennyi nyomtatott és internetes sajtótermékben, valamint lekérhető médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közleményre (ideértve a társadalmi célú hirdetést és a támogatást is, ide nem értve a termék megjelenítést, valamint a műsorszámmal egyidejűleg történő támogatás közzétételét), azok megjelenési formájától függetlenül.
- (3) Jelen Kódex hatálya kiterjed a műsorterjesztőre, a médiaszolgáltatóra, és a kiegészítő médiaszolgáltatást nyújtóra, valamint a sajtótermék kiadójára.

Ila. FEJEZET

Adatvédelmi előírások

2/A. §

A Kódex hatálya alá tartozó eljárásokban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései és az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szabályai értelemszerűen alkalmazandók.

III. FEJEZET

Egyes tényállások

A gyermekek és a kiskorúak védelme

3. §

- (1) A kereskedelmi közlemény közvetlenül nem szólíthat fel kiskorúakat valamely áru megvásárlására vagy bérbevételére, illetve szolgáltatás igénybevételére. A tilalom a kiskorúakat megcélzó kereskedelmi közlemények azon típusaira vonatkozik, ahol gazdasági cselekményre vonatkozó közvetlen felszólítás történik (például: „vedd meg, legyen a tied!”).
- (2) A kereskedelmi közlemény közvetlenül nem szólíthat fel kiskorúakat arra, hogy rábeszéljék szüleiket vagy másokat a reklámozott áru megvásárlására vagy szolgáltatás igénybevételére.
- (3) A kereskedelmi közlemény nem használhatja ki a kiskorúaknak a szüleik, tanáraik és más személyek iránti bizalmát, továbbá a kiskorúak tapasztalatlanságát és hiszékenységet.
- (4) A kereskedelmi közlemény indokolatlanul nem ábrázolhat kiskorút veszélyes helyzetekben.
- (5) Lekérhető médiaszolgáltatásban megjelenő azon kereskedelmi közlemény, amely súlyosan károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, csak oly módon tehető a nyilvánosság tagjai számára elérhetővé, amely biztosítja, hogy kiskorúak rendes körülmények között nem férhetnek hozzá.
- (6) Sajtótermékben megjelenő azon kereskedelmi közlemény, amely súlyosan károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, csak oly módon tehető a nyilvánosság tagjai számára elérhetővé, amely – valamely műszaki vagy egyéb megoldás alkalmazásával – biztosítja, hogy kiskorúak nem férhetnek hozzá. Ha ilyen megoldás alkalmazása nem lehetséges, akkor a kereskedelmi közlemény csak a

kiskorúak lehetséges veszélyeztetéséről szóló tájékoztatást tartalmazó figyelmeztető jelzéssel tehető közzé.

A kereskedelmi közlemény azonosíthatósága

4. §

- (1) A médiatartalomban megjelenő kereskedelmi közleménynek könnyen felismerhetőnek kell lennie. A kereskedelmi közlemény ebbéli minőségének – annak helyétől és közzétételének, küldésének technikai megoldásától függetlenül – egyértelműen azonosíthatónak kell lennie.
- (2) A reklámnak a szerkesztett tartalomtól egyértelműen és könnyen érzékelhetően el kell különülnie. A reklám megjelenése tekintetében nem lehet összetéveszthető a szerkesztett tartalommal, megkülönböztethető jegy lehet például a betűtípusa, vagy a szöveg elrendezése, vagy színvilága.
- (3) A reklámjelleg egyértelműen meg kell jelölni, közérthető formában. A megjelölés nem közérthető, ha a szóhasználat, jelzés nem közismert, elfogadott, szokásos vagy a jelölés alkalmazásában a közzétevő nem következetes, hanem zavaros vagy érthetetlen.
- (4) A reklámjelleg megjelölésének könnyen érzékelhető formában kell történnie. A könnyen érzékelhetőség megítélése szempontjából a közzétevő média környezetet, az ott alkalmazott szokásos megjelenítési módokat is figyelembe kell venni. A megjelölés nem könnyen érzékelhető, ha a betűméret, a betűszín vagy az elhelyezés függőleges iránya vagy helye az érzékelést jelentősen megnehezítik.
- (5) A burkolt kereskedelmi közlemény médiatartalomban történő közzététele tilos.
- (6) Médiatartalomban közzétett kereskedelmi közlemény nem alkalmazhat tudatosan nem észlelhető technikákat.

A vallási és világnézeti meggyőződés megsértésének tilalma

5. §

- (1) Médiatartalomban nem tehető közzé vallási vagy világnézeti meggyőződést sértő kereskedelmi közlemény. A kereskedelmi közlemény nem fejezhet ki vallási, lelkiismereti, illetőleg világnézeti meggyőződést, kivéve a vallási tematikájú tematikus médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közleményt, nem sértheti nemzeti jelkép méltóságát, vagy vallási meggyőződést.
- (2) Nem ütközik az (1) bekezdésben foglalt rendelkezésbe a vallási jelkép, tárgy, vallásgyakorló személy, más vallással, világnézeti meggyőződéssel összefüggésbe hozható elem megmutatása, amennyiben nem sértő, önálló üzenettel nem rendelkezik. A kereskedelmi közleményben a vallási, világnézeti motiváció nem kaphat hangsúlyos szerepet.

Az ártalmas magatartásra ösztönzés tilalma

6. §

A médiatartalomban közzétett kereskedelmi közlemény nem ösztönözhet az egészségre, a biztonságra és a környezetre ártalmas magatartásra. Ennek megítélése szempontjából nem a termék jellege, használhatósága, hanem a kereskedelmi közlemény üzenete az irányadó.

Az emberi méltóság védelme, a diszkrimináció tilalma

7. §

- (1) A kereskedelmi közlemény nem sértheti az emberi méltóságot, így különösen nem mutathat megalázó, méltatlan helyzetben lévő személyt, nem ábrázolhatja az embert (emberi testet) lealacsonyító, megalázó módon, tárgyiasítva.
- (2) A kereskedelmi közlemény nem tartalmazhat, és nem támogathat a nemet, fajt vagy etnikai származáson, állampolgárságon, nemzetiségen, valláson vagy világnézeti meggyőződésen, fizikai vagy szellemi fogyatkozáson, életkoron vagy szexuális irányultságon alapuló hátrányos megkülönböztetést.

Egyes áruféleségekre vonatkozó tilalmak

8. §

Nem szabad médiatartalomban közzétenni cigarettát és más dohányárut, elektronikus cigarettát, utántöltő flakont, fegyvert, lőszert, robbanóanyagot, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságának engedélye nélkül szervezett szerencsejátékot, kizárólag orvosi rendelvényre igénybe vehető gyógyszert, továbbá gyógyászati eljárást népszerűsítő, ismertető kereskedelmi közleményt. E korlátozás nem terjed ki a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvényben, illetve más jogszabályban foglalt kivételekre.

Alkoholtartalmú italok reklámozására vonatkozó szabályok

9. §

- (1) Az alkoholtartalmú italokra vonatkozó lekérhető médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közlemény
 - a) nem célozhat kifejezetten kiskorúakat,
 - b) nem ábrázolhat alkoholt fogyasztó kiskorút,
 - c) nem ösztönözhet az ilyen italok mértéktelen fogyasztására,
 - d) nem ábrázolhatja a túlzott alkoholfogyasztást pozitív, az alkoholfogyasztástól való tartózkodást negatív megvilágításban,
 - e) kiemelkedő fizikai teljesítményt vagy járművezetést nem mutathat be alkoholtartalmú italok fogyasztásának hatásaként,
 - f) nem kelthet olyan benyomást, hogy az alkoholtartalmú italok fogyasztása hozzájárul a társadalmi vagy szexuális sikerekhez,
 - g) nem állíthatja, hogy az alkoholtartalmú italok fogyasztásának serkentő, nyugtató vagy bármilyen jótékony egészségügyi hatása van, illetve, hogy az alkoholtartalmú italok a személyes problémák megoldásának egyik eszközét jelentik,
 - h) nem kelthet olyan benyomást, hogy az alacsony alkoholtartalmú italok fogyasztása esetén a túlzott alkoholfogyasztás elkerülhető, illetve, hogy a magas alkoholtartalom az ital pozitív tulajdonsága.
- (2) A mértéktelen alkoholfogyasztásra való ösztönzés megítélése szempontjából figyelembe kell venni a kereskedelmi közleményben megjelenített fogyasztás módját, mennyiségét, sebességét. Különleges ajánlatot tartalmazó kereskedelmi közlemény esetében figyelembe kell venni az ajánlat időtartamát, valamint azt, hogy a kereskedelmi közlemény sürgetést vagy a nagyobb mennyiség elfogyasztásához kötődő nagyobb nyeresési esélyre vonatkozó üzenetet tartalmaz-e.

A támogatás tényének megjelenítése

10. §

- (1) A médiatartalom támogatóját a közzététellel egyidejűleg, illetve azt közvetlenül megelőzően vagy azt követően meg kell nevezni.
- (2) A médiaszolgáltatásban közzétett, támogatott médiatartalom nem ösztönözhet, és nem hívhat fel a támogató vagy az általa meghatározott harmadik személy termékének

beszerzésére vagy szolgáltatásának igénybevételére, illetőleg az attól való tartózkodásra. Önmagában nem tekinthető ösztönzésnek vagy felhívásnak, ha a támogató vagy terméke a médiatartalomban indokolt és szükséges mértékben megjelenik. A támogató a médiatartalom-szolgáltató felelősségét, illetve szerkesztői szabadságát érintő módon a médiatartalmat vagy annak közzétételét nem befolyásolhatja.

- (3) A támogatott médiaszolgáltatás vagy műsorszám esetén a támogató – az Smtv. 20. § (8) bekezdése alapján történő – megnevezése történhet a támogató vagy az általa megjelölt más vállalkozás neve, védjegye és egyéb, a támogatóra vagy az általa megjelölt más vállalkozásra utaló jelzés, termékére, tevékenységére vagy szolgáltatására való utalás vagy ezek megkülönböztető jele, logója közzétételével, illetve feltüntetésével.
- (4) A (3) bekezdés szerinti közzététel a támogatott műsorszám jellegét és tartalmát nem sértő módon a műsorszámmal egyidejűleg, a műsorszámot megelőzően és a végét követően történhet. A közzététel során a támogató vállalkozás, áruja, védjegye, szlogenje, termék kategóriájának elnevezése, vagy más olyan elem, amelyről a támogatót szokták felismerni, megjelenhet, nem lehet azonban indokolatlanul hangsúlyos vagy vásárlásra felhívó.
- (5) Nem támogathat médiaszolgáltatást, illetve műsorszámot
 - a) párt, politikai mozgalom,
 - b) olyan vállalkozás, amelynek elsődleges tevékenysége cigaretta, egyéb dohánytermék, elektronikus cigaretta, utántöltő flakon gyártása vagy értékesítése, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságának engedélye nélkül szerencsejáték-szervezői tevékenységet végző vállalkozás.
 - c) azon vállalkozás, amely – főtevékenysége szerint – az Mtv., illetve más jogszabályok alapján nem reklámozható terméket állít elő, illetőleg ilyen termékekkel kapcsolatos szolgáltatást nyújt, e terméke, illetve szolgáltatása megjelenítésével, népszerűsítésével médiaszolgáltatást vagy műsorszámot nem támogathat.
- (6) Az Smtv. 20. § (7) bekezdésében foglalt tilalom nem vonatkozik a gyógyszer, illetve a gyógyászati eljárás tekintetében érintett vállalkozás neve és védjegye közléséhez kötött támogatásra, valamint az orvosi rendelvény nélkül is igénybe vehető gyógyszerek vagy gyógyászati termékek, eljárások népszerűsítéséhez kötött támogatásra. A gyógyszerek, gyógyászati termékek gyártásával, forgalmazásával, illetve a gyógyászati eljárások szolgáltatásával foglalkozó vállalkozás által támogatott műsorszámok nem népszerűsíthetnek kizárólag orvosi rendelvényre hozzáférhető gyógyszereket vagy gyógyászati termékeket, eljárásokat.
- (7) A támogató megnevezésében vagy feltüntetett nevében párt vagy politikai mozgalom neve, jelszava, emblémája nem szerepelhet.

Közérdekű közlemény és társadalmi célú reklám

11. §

- (1) A közérdekű közleménynek és a társadalmi célú reklámnak – e jellegét tekintve – azonnal felismerhetőnek és más médiatartalmaktól megkülönböztethetőnek kell lennie.
- (2) Közérdekű közlemény és társadalmi célú reklám közzétételekor a közzététel megrendelőjét egyértelműen meg kell nevezni.
- (3) Nem minősül közérdekű közleménynek vagy társadalmi célú reklámnak az olyan műsorszám, amely alkalmas a gyermekek megfelelő fizikai, szellemi és erkölcsi fejlődésének a kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme a szexualitás öncélú ábrázolása, a pornográfia, továbbá a születési nemnek megfelelő önzonosságtól való eltérésnek, a nem megváltoztatásának, valamint a homoszexualitásnak a népszerűsítése, megjelenítése.
- (4) A közérdekű közlemény közzétételéért a médiaszolgáltató ellenszolgáltatást nem kérhet.
- (5) Nem minősül burkolt kereskedelmi közleménynek valamely vállalkozás társadalmi célú, közérdekű szerepvállalásáról történő tájékoztatás, azonban az ilyen beszámolóknak kizárólag a vállalkozás neve, logója és védjegye tüntethető fel, valamint – amennyiben a

társadalmi szerepvállaláshoz szorosan kapcsolódik – terméke, szolgáltatása jeleníthető meg. Nem jelenhet meg a beszámolóban a vállalkozás jelszava, kereskedelmi közlemény részlete, és a tájékoztatás nem ösztönözhet kifejezetten a vállalkozás termékének megvásárlására, vagy szolgáltatásának igénybevételére.

II. RÉSZ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

I. FEJEZET Általános szabályok

12. §

- (1) A Szakmai Szervezetnek a 17. § alapján létrehozott állandó vagy eseti bizottsága (a továbbiakban: Bizottság) jár el a jelen Kódex szabályainak megsértése esetén.
- (2) A Szakmai Szervezet a nyilvántartott tagsága (kivéve azokat, amelyek a társszabályozási eljárás alól kivonták magukat), valamint azon szervezetek tekintetében járhat el jelen eljárási szabályok szerint, amelyek egy konkrét ügyben a társszabályozásnak alávetik magukat.

13. §

- (1) A Szakmai Szervezet eljárása kérelemre indul.
- (2) Amennyiben a Szakmai Szervezet az V. fejezetben foglaltak megsértését észleli, hivatalból kezdeményezheti társszabályozási eljárás indítását.
- (3) A Szakmai Szervezet a 26. § (5) bekezdésében meghatározott tárgykörökben és ütemezés szerinti átfogó ellenőrzés eredménye alapján hivatalból társszabályozási eljárást indíthat.

14. §

- (1) A Bizottság 12. § szerinti társszabályozási eljárása díjmentes.
- (2) A kérelmező a kérelem benyújtásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szakmai Szervezet az eljárásban kért, illetve az eljárás indításához megkövetelt személyi adatait kezelje, tárolja, feldogozza, valamint ahhoz is, hogy az Mttv. által előírt adatszolgáltatási kötelezettsége körében ezeket az adatokat a Médiatanácsnak (vagy a Hivatalnak) továbbítsa.

15. §

A Bizottság eljárása nem nyilvános.

II. FEJEZET Az eljáró bizottság

16. §

A Bizottság kijelölése a Szakmai Szervezet nyilvános szakértői listájáról történik. Az eseti bizottságok összetételéről és azok beosztásáról a Szakmai Szervezet létesítő okiratában meghatározott testület dönt.

17. §

- (1) Az eljáró Bizottságnak nem lehet tagja:
 - a) a kérelmező, vagy az eljárás alá vont, ezekkel munkavégzésre irányuló vagy egyéb folyamatos jogviszonyban álló, valamint a vele együtt jogosított vagy kötelezett személy,

- b) az a) pont alá eső személy képviselője, vagy volt képviselője, ez utóbbi, csak ha az ügyben eljár,
 - c) az a) vagy b) pont alá eső személynek a hozzátartozója, vagy képviselője,
 - d) megismételt eljárás esetén, aki az első eljárásban az eljáró Bizottság tagja volt,
 - e) megismételt eljárás esetén, aki az első eljárásban tanúként vagy szakértőként részt vett, vagy
 - f) akitől az ügy tárgyilagosa megítélése egyéb okból nem várható.
- (2) Az (1) bekezdés alkalmazásában hozzátartozó az egyenes ági rokon és annak házastársa, az örökbefogadó-, mostoha- és a nevelő szülő, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyerek, a házastárs, a testvér, az élettárs, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

18. §

- (1) Akivel szemben kizárási ok áll fenn, a kijelölésről kapott tájékoztatást követően haladéktalanul, de legfeljebb 3 napon belül hivatalból köteles azt a Szakmai Szervezet elnökének bejelenteni. A kizárási okra a kérelmező és az eljárás alá vont is egyaránt hivatkozhat.
- (2) Kizárási ok fennállása, vagy bejelentése esetén a Szakmai Szervezet elnöke 5 napon belül köteles a kizárásról dönteni, és a tag vagy tagok kizárása esetében egyúttal új bizottsági tagot, tagokat kijelölni.

III. FEJEZET A társszabályozói eljárás

19. §

- (1) A kérelmező a kifogásolt médiatartalommal kapcsolatban a Szakmai Szervezet eljárása előtt köteles megkeresni a tartalmat közzétevő médiatartalom-szolgáltatót. A kérelmet a médiatartalom megjelenésétől számított 180 napon belül, illetve folyamatos közzététel esetén az első megjelenéstől számított 180 napon belül lehet benyújtani a médiatartalom-szolgáltatóhoz. A médiatartalom-szolgáltatóhoz benyújtandó kérelem előterjesztésének a jogsértés bekövetkeztétől számított 180 napon túl nincs helye. E határidő jogvesztő, igazolási kérelem benyújtásának nincs helye.
- (2) A médiatartalom-szolgáltatóhoz intézett kérelem benyújtására az jogosult, akinek jogát vagy jogos érdekét a kifogásolt médiatartalom sérti. A kérelemben meg kell jelölni, hogy a kifogásolt tartalom jelen Kódex, az Mttv., illetve az Smtv. mely rendelkezését sérti.
- (3) Amennyiben az érintett médiatartalom-szolgáltató a megkeresésre 8 napon belül nem válaszolt vagy a kérelmező kérelmét elutasította, a kérelmező a válaszára nyitva álló határidő leteltét, illetve az elutasítás kézhezvételét követő 15 napon belül kérheti társszabályozási eljárás megindítását. Amennyiben a kérelem előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy – ennek hitelt érdemlő igazolása esetén – a 15 napos határidő az akadály megszűnésével veszi kezdetét. A Szakmai Szervezet társszabályozási eljárása iránti kérelem előterjesztésének a jogsértés bekövetkeztétől számított 180 napon túl – ide nem értve azt az esetet, ha a kérelmező az (1) bekezdés szerinti határidőben a médiatartalom-szolgáltatóhoz fordult – nincs helye. E határidő jogvesztő, igazolási kérelem benyújtásának nincs helye.
- (4) A (3) bekezdés szerinti esetben a Szakmai Szervezetnél társszabályozási eljárás megindítása iránti kérelem benyújtására az jogosult, akinek jogát vagy jogos érdekét a Kódex, az Mttv., illetve az Smtv. szabályaival ellentétes magatartás sérti.
- (5) A kérelmet, írásbeli formában a Szakmai Szervezet honlapján megjelölt módon kell benyújtani. A Szakmai Szervezet a Titkárság címét, az ügyfélszolgálat elektronikus elérhetőségét, és az egyéb szükséges információkat mind a honlapján, mind a nyilvánosság egyéb eszközeinek igénybevételeével teszi közzé.

- (6) A Médiatanács a hozzá beérkező, de a Kódex hatálya alá – a Szakmai Szervezet hatáskörébe – tartozó egyedi kérelmeket (panaszokat) minden esetben továbbítja a Szakmai Szervezet részére. A Bizottság 3 napon belül megvizsgálja, hogy az adott ügyben jogosult-e a Szakmai Szervezet eljárni. Szükség esetén ehhez bekéri a kérelmező, illetve az eljárás alá vont írásbeli nyilatkozatát. Amennyiben az adott ügyben a Szakmai Szervezet nem jogosult eljárni, a kérelmet (panaszt) haladéktalanul visszaküldi, vagy ha közvetlenül hozzá érkezett – amennyiben megállapítható, hogy a Médiatanács vagy valamely Szakmai Szervezet rendelkezik az adott kérelem elbírálása tekintetében hatáskörrel – átteszi a hatáskörrel rendelkező szervezethez vagy a Médiatanácshoz, ellenkező esetben az eljárásra a jelen Kódex szabályai megfelelően irányadóak.
- (7) Amennyiben a kérelmező az eljárás megindítása iránti kérelmét mind a Médiatanács, mind a Szakmai Szervezet részére megküldi, és az ügyben a Szakmai Szervezet jogosult eljárni, az eljárás jelen Kódex rendelkezéseinek megfelelő lefolytatására a Szakmai Szervezet jogosult.

20. §

- (1) Az eljárás nem magyar állampolgárságú, magyar nyelvet nem ismerő alanyai a fordítási és tolmácsolási költség előzetes viselése (előlegezése) útján kérhetik az anyanyelvükön történő eljárást és döntéshozatalt.
- (2) A Szakmai Szervezet az eljárás alanyaival jogi hatás kiváltására alkalmas módon kizárólag írásban tart kapcsolatot. Az eljárás résztvevőinek hatékonyabb tájékoztatása érdekében a Szakmai Szervezet elektronikus levél (e-mail) útján is kapcsolatot tarthat, kivéve, ha az eljárás alanya ez ellen tiltakozott.
- (3) A Szakmai Szervezet társszabályozási eljárásának ügyintézési határideje 30 nap, amely indokolt esetben egy alkalommal – az ügy bonyolultságára és a tények feltárásának nehézségeire tekintettel – 15 nappal meghosszabbítható. Az ügyintézési határidő a hiánytalan kérelem beérkezését követő naptári napon indul.
- (4) Az ügyintézési határidőbe nem számít be a hiánypótlásra, a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól az annak teljesítéséig terjedő idő, az esetleges fordításokhoz szükséges időtartam, a döntések, egyéb iratok postára adásának napjától a kézbesítésig terjedő időtartam.
- (5) Amennyiben az előírt határidőn belül a Szakmai Szervezet nem jár el, a Kérelmező (panaszos) az ügyintézési határidő utolsó napjától számított 30 napon belül a Médiatanácshoz fordulhat a Szakmai Szervezet eljárási kötelezettségének megsértése tárgyában. A Médiatanács – az eljárási kötelezettség megsértésének megállapítása esetén – megfelelő határidő tűzésével felhívja a Szakmai Szervezetet az eljárásra és a döntéshozatalra. Ha a Szakmai Szervezet e felhívásnak a Médiatanács által meghatározott határidőn belül nem tesz eleget, a Médiatanács magához vonja az ügyet.

21. §

- (1) A kérelemnek tartalmaznia kell:
- a kérelmező cég nevét és székhelyét, a képviselőjének nevét és értesítési címét, képviseleti jogosultságának igazolását (természetes személy esetén nevét és lakhelyét, valamint a lakcímétől eltérő levelezési címét),
 - a kifogásolt magatartás leírását, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak leírását,
 - a jogsértő tartalomról való tudomásszerzés időpontját,
 - a Bizottság döntésére irányuló határozott kérelmet,
 - annak igazolását, hogy a kérelmező előzetesen a médiatartalom-szolgáltatóhoz fordult, azonban a médiatartalom-szolgáltató 8 napos határidőn belül nem válaszolt, a kérelmet elutasította vagy az abban foglaltaknak nem tett eleget,
 - a kérelmező hozzájáruló nyilatkozatát a személyes adatai kezeléséhez.

- (2) Ha a kérelem nem vagy nem megfelelően tartalmazza az (1) bekezdésben foglaltakat, a Szakmai Szervezet egy alkalommal 8 napos határidő tűzésével hiánypótlásra hívhatja fel a kérelmezőt.
- (3) A Bizottság a kérelmet további vizsgálat nélkül elutasítja, ha
 - a) A (2) bekezdés szerinti hiánypótlásra előírt határidő eredménytelenül eltelt, vagy a kérelem a hiánypótlást követően sem felel meg az (1) bekezdésben foglaltaknak,
 - b) a kérelem elkésett, vagy
 - c) a kérelmező olyan ügyben kéri a társszabályozási eljárás megindítását, amelyet a Szakmai Szervezet már – társszabályozási eljárás keretében - érdemben elbírált és a kérelem alapján nem tár fel az ügy érdemi megítélését befolyásoló új tényt vagy körülményt.
- (4) A (3) bekezdés a) pontja szerinti esetben a Szakmai Szervezet tájékoztatja a kérelmezőt, hogy a 20. § (3) bekezdésében hivatkozott határidőn belül kérelmét hiánytalan formában ismételten benyújthatja.

22. §

- (1) A Bizottság a hiánytalan kérelem alapján a megküldi a bejelentés tárgyára vonatkozó iratok, bizonyítékok másolatát az eljárás alá vont fél vagy annak képviselője részére, és felhívja, hogy 3 napon belül írásbeli észrevételeit és esetleges ellenkérelmét, annak bizonyítékaival együtt terjessze a Bizottság elé.
- (2) Ha az ügy természete lehetővé teszi, a Bizottság felhívhatja a kérelmezett felet, hogy 3 napon belül a kérelmezővel egyezségeet kössön.
- (3) Amennyiben a kifogásolt közlést az eljárás során az eljárás alá vont fél megváltoztatta, a Bizottság az eljárást jogkövetkezmény alkalmazása nélkül megszüntetheti.

23. §

- (1) A Bizottság tárgyalást tarthat, ha a tényállás tisztázásához, illetve az egyezségi kísérlet lefolytatásához szükség van az eljárásban részt vevő személyek együttes meghallgatására.
- (2) Az eljárás folyamán bármilyen bizonyíték előterjeszthető, ami alkalmas arra, hogy valamely tényt a Bizottság előtt igazoljon. A Bizottság szükség szerint tanúkat és külső szakértőket hallgathat meg.
- (3) A felek az ellenérdekű fél által előterjesztettek az eljárás bármely szakaszában észrevételeket tehetnek.
- (4) A Bizottság kizárólag a felek által előterjesztett bizonyítékokat vizsgálja, hivatalból nem köteles bizonyítást lefolytatni.
- (5) Az eljárás alanyai az eljárás bármely szakaszában – a védett adatok kivételével – korlátozás nélkül betekinhetnek az eljárás irataiba.
- (6) Harmadik személy az eljárás irataiba akkor tekinthet be, ha igazolja, hogy az adat megismerése joga érvényesítéséhez, illetve jogszabályon vagy hatósági határozaton alapuló kötelezettsége teljesítéséhez szükséges. A harmadik személyek iratbetekintése tárgyában a Szakmai Szervezet külön döntést hoz, amelyet indokolni nem köteles. Harmadik személyek az eljárás során védett adatnak (ilyenek különösen: üzleti titok, személyes adatok) minősített iratokba nem tekinthetnek be.

24. §

- (1) A Bizottság eljárást lezáró határozatában:
 - a) a megalapozatlan kérelmet elutasítja,
 - b) a megalapozott kérelem esetében a normasértés pontos megjelölésével megállapítja a normasértés megtörténtét,
 - c) szükség esetén kötelezi az eljárás alá vont felet a normasértő magatartás megváltoztatására,

- d) szükség esetén kötelezi az eljárás alá vont felet a normasértő tevékenység abbahagyására és, ha lehetséges, az eredeti állapot helyreállítására,
 - e) kötelezheti az eljárás alá vont felet elégtétel adására a normasértés miatt, az eset összes körülményeire tekintettel, akár oly módon, hogy az elégtétel a normasértéssel azonos nyilvánosságot kapjon, vagy
 - f) kötelezheti az eljárás alá vont felet az e) pontban hivatkozottól eltérő egyéb nem vagyoni elégtétel adására, illetve az eljárási költségek megtérítésére.
- A Bizottság a fentiek közül egyidejűleg több jogkövetkezményt is alkalmazhat.
- (2) A Bizottság eljárást lezáró határozatában döntését írásban indokolni köteles.
 - (3) A Bizottság határozata kézbesítéssel tekintendő közöltnek. A Bizottság határozatát a felekkel rövid úton (e-mail) is közölheti, az e-mailben történő közlés ugyanakkor joghatás kiváltására nem alkalmas.
 - (4) A Bizottság a határozatának végrehajtását akadályozó tényeket és körülményeket a Szakmai Szervezet nyilvánosságra hozhatja.
 - (5) A Szakmai Szervezet nyilvánosságra hozhatja a határozatát a normaszegő eljárás alá vont fél megnevezésével és a normaszegés megállapításával.

IV. FEJEZET **Jogorvoslat**

25. §

A Szakmai Szervezet által hozott határozat ellen fellebbezésnek nincs helye. A kérelem előterjesztője, illetve a döntéssel kötelezett a döntés átvételétől számított 15 napon belül, az Mttv. 199. § (1) bekezdése alapján kérheti a döntés felülvizsgálatát a Médiatanáctól. E jogorvoslati határidő jogvesztő.

V. FEJEZET **A hivatalból induló eljárásra vonatkozó különös rendelkezések**

26. §

- (1) A Kódex hatálya alá tartozó norma megsértésére hivatkozással bárki panasszal (bejelentéssel) élhet, aki a panasz (bejelentés) tárgyában nem minősül kérelmezőnek.
- (2) A panaszban (bejelentésben) meg kell jelölni a panaszos (bejelentő) nevét és címét, az eljárására okot adó körülményt, illetőleg azt a tevékenységet vagy magatartást, amelynek alapján a normasértés valószínűsíthető, valamint a panaszt (bejelentést) megalapozó tényeket. A panaszos (bejelentő) kérheti személyes adatainak zárt kezelését.
- (3) A Szakmai Szervezet a panasz (bejelentés) alapján hivatalból eljárást indíthat. Amennyiben a Szakmai Szervezet a panasz (bejelentés) alapján nem indít eljárást, arról – indokolási kötelezettség nélkül – tájékoztatja a panaszost (bejelentőt).
- (4) Amennyiben a panasz (bejelentés) tartalma szerint a panaszos (bejelentő) kérelmezőnek minősül, a Szakmai Szervezet tájékoztatja a panaszost (bejelentőt) e tényről és az eljárás kezdeményezés feltételeiről.
- (5) Amennyiben a Szakmai Szervezet a feladatkörébe tartozó és előzetesen meghatározott tárgykörökben és ütemezés szerinti átfogó ellenőrzés eredménye alapján valamely, a társzabályozási eljárása hatálya alá tartozó médiatartalom-szolgáltató esetében normasértést valószínűsít, hivatalból társzabályozási eljárást indíthat. Ebben az esetben az eljárás megindításáról a Szakmai Szervezet elnöksége határoz.
- (6) A hivatalból induló eljárásra a Kódex eljárási szabályai alkalmazandóak, az alábbi eltérésekkel:
 - a) az eljárási határidők a Szakmai Szervezet elnökségének az eljárás megindításáról szóló határozata meghozatalát követő naptári napon indulnak;
 - b) a Bizottság tagjai a 17. § szerint kerülnek kijelölésre a Szakmai Szervezet szakértői listájáról;

- c) az eljárás során a 23. §-ban rögzített rendelkezések nem alkalmazandók.
- (7) A Bizottság határozatát a Szakmai Szervezet megküldi az eljárás alá vont, illetve az eljárással érintett médiatartalom-szolgáltató, valamint a Médiatanács részére.

VI. FEJEZET

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény és az Mttv. eljárási szabályainak alkalmazása

27. §

- (1) A Kódex hatálya alá tartozó eljárásokban az Mttv. társszabályozási fejezetében foglalt eljárási szabályok kötelezően alkalmazandók.
- (2) A Kódex hatálya alá tartozó eljárásokban az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény szabályai közül az alapelvek, a képviselőre, az íratra, a tanúra, a határidő számítására, az igazolásra, az adatkezelésre, a hivatalbóli hatósági ellenőrzésre, a kézbesítésre vonatkozó rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók.

III. RÉSZ

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A Kódexben használt fogalmak alatt – különösen – az Mttv., az Smtv. és az Infotv. fogalom meghatározásával összhangban az alábbiakat kell érteni:

1. **Eljárás alá vont:** az a – bepanaszolt – médiatartalom-szolgáltató, akinek valamely konkrét tevékenysége, eljárása miatt a kérelmező a Szakmai Szervezethez fordult.
2. **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely nem azonos az eljárás alá vont féllel, a Kérelmezővel vagy az eljárás egyéb résztvevőjével.
3. **Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez:** az érintett szándékának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
4. **Kereskedelmi közlemény:** olyan médiatartalom, amelynek célja gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság árujának, szolgáltatásának vagy arculatának közvetlen vagy közvetett népszerűsítése. Az ilyen tartalmak fizetés vagy hasonló ellenszolgáltatás ellenében, vagy önreklámozás céljából kísérik a médiatartalmakat, vagy szerepelnek abban. A kereskedelmi közlemény formái közé tartozik többek között a reklám, a támogatást nyújtó nevének, védjegyének, arculatának vagy termékének megjelenítése, a televíziós vásárlás és a termékmegjelenítés.
5. **Kérelmező:** akinek jogát vagy jogos érdekét a kifogásolt médiatartalom sérti, és emiatt a tartalomszolgáltatóhoz illetve a Szakmai Szervezethez fordul.
6. **Közigazgatási szerződés:** a szakmai szervezet és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa között létrejött, a társszabályozási eljárással kapcsolatos felhatalmazást tartalmazó megállapodás.
7. **Lekérhető médiaszolgáltatás:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.
8. **Médiaszolgáltató:** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely szerkesztői felelősséggel rendelkezik a médiaszolgáltatás tartalmának megválasztásáért, és meghatározza annak összeállítását. A szerkesztői felelősség a médiatartalom kiválasztása és összeállítása során megvalósuló tényleges ellenőrzésért való felelősséget jelenti, és nem eredményez szükségszerűen jogi felelősséget a médiaszolgáltatás tekintetében.
9. **Médiatartalom-szolgáltató:** a médiaszolgáltató, illetve bármely médiatartalom szolgáltatója.

10. **Médiatartalom:** valamennyi médiaszolgáltatás során, valamint sajtótermék által kínált tartalom.
11. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
12. **Panaszos:** aki a feltételezett jogsértést észleli, és emiatt a Szakmai Szervezethez fordul.
13. **Támogatás:** olyan hozzájárulás, amelyet valamely vállalkozás nyújt valamely médiaszolgáltató vagy műsorszám finanszírozására azzal a céllal, hogy népszerűsítse nevét, védjegyét, arculatát, tevékenységét vagy termékeit.
14. **Sajtótermék:** a napilap és más időszaki lap egyes számai, valamint az internetes újság vagy hírportál, amelyet gazdasági szolgáltatásként nyújtanak, amelynek tartalmáért valamely természetes vagy jogi személyszerkesztői felelősséget visel, és amelynek elsődleges célja szövegből, illetve képekből álló tartalmaknak a nyilvánossághoz való eljuttatása tájékoztatás, szórakoztatás vagy oktatás céljából, nyomtatott formátumban vagy valamely elektronikus hírközlő hálózaton keresztül. A szerkesztői felelősség a médiatartalom kiválasztása és összeállítása során megvalósuló tényleges ellenőrzésért való felelősséget jelenti, és nem eredményez szükségszerűen jogi felelősséget a sajtótermék tekintetében. Gazdasági szolgáltatás az önálló, üzletszerűen – rendszeresen, nyereség elérése érdekében, gazdasági kockázatvállalás mellett – végzett szolgáltatás.